

Relatório de Sustentabilidade 2022



Sumário

- 03** MENSAGEM DO PRESIDENTE
- 04** MISSÃO, VISÃO E VALORES
- 04** GOVERNANÇA
- 05** DIRETORIA DA UNIMED LITORAL
- 06** LINHA DO TEMPO
- 07** QUEM SOMOS E ONDE ATUAMOS
- 08** GESTÃO DA QUALIDADE
- 09** ESTRUTURA UNIMED LITORAL
- 20** GESTÃO DE PESSOAS
- 24** SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL
- 26** GESTÃO AMBIENTAL, SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO
- 31** MERCADO E VALOR ECONÔMICO – GERADO E DISTRIBUÍDO
- 32** GESTÃO DE FORNECEDORES
- 33** MATERIALIDADE
- 34** SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI
- 36** PRODUÇÃO EDITORIAL

Esse relatório, referente ao ano de 2022, foi elaborado de acordo com as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), de dados internos e pesquisa com lideranças da Unimed Litoral; cooperados; colaboradores; clientes; fornecedores; governos e sociedade.

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Em 26 de fevereiro de 2020 ocorreu o primeiro caso de Covid-19 no Brasil, afetando gravemente a população e todos os serviços de saúde.

Apesar daquele momento de angústia para pacientes, médicos e colaboradores, continuamos pensando no futuro, no pós-pandemia, nas atitudes que precisávamos tomar para nos tornarmos melhores e mais fortes, consolidando a Unimed Litoral como referência em saúde e exemplo de responsabilidade social.

No ano de 2022 desenvolvemos iniciativas de grande impacto, como a aquisição de um robô cirúrgico que proporciona recuperação mais rápida do paciente, gerando por decorrência maior disponibilidade de leitos de terapia intensiva.

Iniciamos a construção de um novo hospital, em Itajaí, e teremos futuramente mais de 60.000 m² de área hospitalar, distribuída entre o Hospital da Unimed Balneário Camboriú (22.000 m²); Maternidade Unimed Litoral (3.800 m²) e a nova unidade de Itajaí (37.000 m²).

Entre os fatos que dão orgulho a todos na Unimed Litoral, pois foi um esforço coletivo, está a redução, no ano de 2022, de 40% na geração de lixo comum e o aumento de 66% na separação para reciclagem.

Avanços tecnológicos nos permitirão, de agora em diante, fornecer laudos somente em formato digital, economizando milhões de páginas de papel e milhares de deslocamentos dos pacientes até nossos pontos de atendimento, em busca dos resultados dos exames que estarão disponíveis em seus telefones celulares e computadores.

Distribuimos conhecimentos de primeiros socorros em escolas públicas; patrocinamos esporte e cultura; ajudamos entidades com consultas e exames gratuitos, subsidiamos formação a pessoas, inclusive de meia-idade, que têm o sonho de se formarem técnicas de enfermagem; participamos de iniciativas comunitárias sempre que convidados e na medida das nossas possibilidades.



A Unimed Litoral é uma empresa local, parceira da sociedade, seus proprietários não são anônimos dispersos em bolsas de valores ao redor do mundo, e sim médicos que convivem e investem continuamente em nossa comunidade.

Nossos compromissos são claramente expressos em nossa declaração de Missão, Visão e Valores, e exercidos cotidianamente por todos que integram a Unimed Litoral.

Por isso, nos submetemos a auditorias periódicas por parte de acreditadoras de normas de qualidade e fiscalizadoras do governo federal.

Temos o único hospital da nossa região – e um dos seis em Santa Catarina – acreditado em nível de excelência pela Organização Nacional de Acreditação, um reflexo do nosso compromisso sempre centrado na qualidade do atendimento aos pacientes.

Neste relatório, a exemplo do que fazemos anualmente, descrevemos os avanços ambientais, sociais e de governança (ESG) para conhecimento dos mais de 110 mil clientes atendidos pela Unimed Litoral (considerando beneficiários e clientes de intercâmbio), dos quase 600 médicos cooperados e da população em geral.

Finalizando, mais uma vez reforço o compromisso com o desenvolvimento sustentável da Unimed Litoral e da nossa comunidade.

Dr. Umberto João D'Ávila
Presidente Unimed Litoral



Missão, Visão e Valores

Missão

A Unimed Litoral é uma Cooperativa de Trabalho Médico que proporciona Qualidade de Vida aos seus públicos e o exercício pleno da medicina aos seus Cooperados.

Visão

Buscamos estar em constante conformidade com a legislação socioambiental e com as práticas requeridas pelo órgão regulador, a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

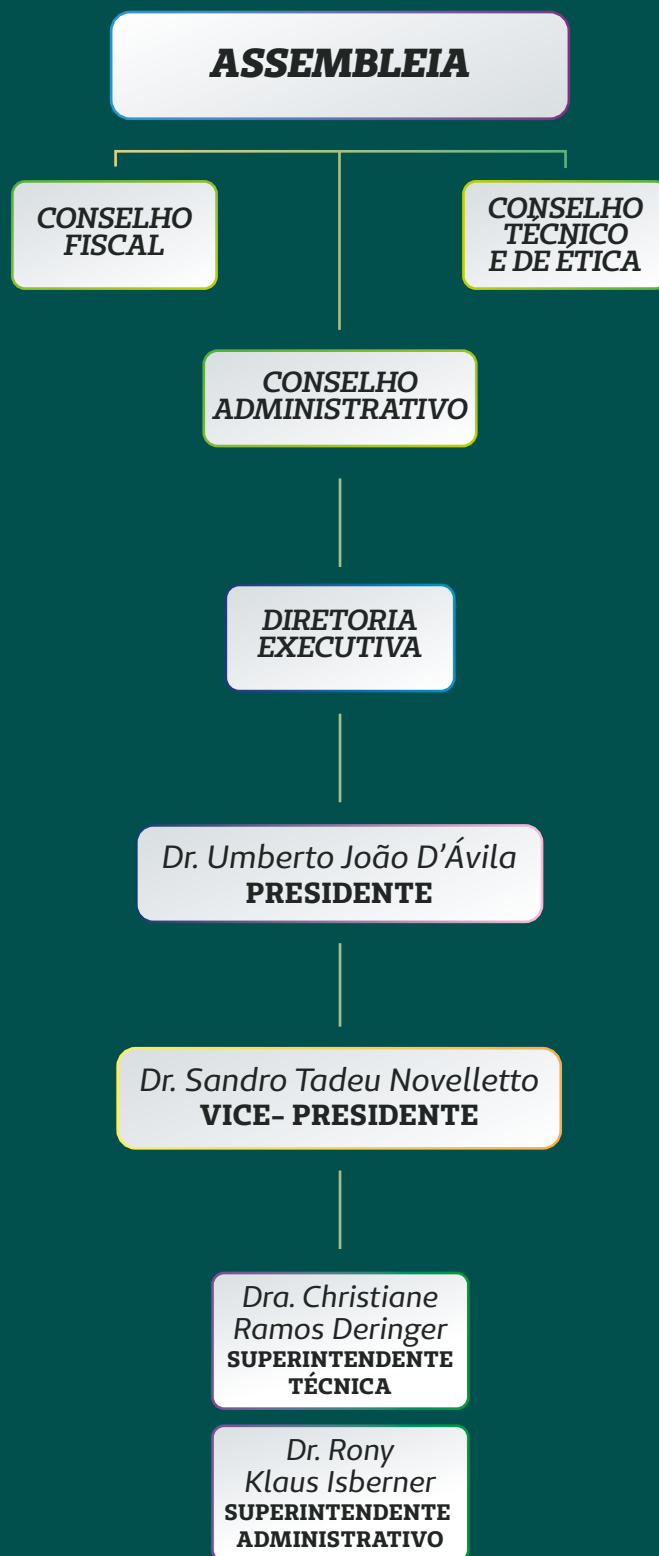
Temos a Visão de sermos reconhecida como uma organização de excelência na Promoção, Prevenção e Assistência à Saúde; na Promoção da Qualidade de Vida de nossos Cooperados e Colaboradores; na melhoria contínua da qualificação e humanização do atendimento médico; no atendimento aos nossos públicos; na solidez econômica e financeira e na responsabilidade social.

Para atender dezenas de milhares de clientes, a Unimed Litoral conta com a maior estrutura de saúde privada em sua área de atuação, sempre respeitando os Valores de lealdade aos princípios cooperativistas.

Valores

- Lealdade aos princípios cooperativistas: ética, democracia, equidade, intercooperação, educação, solidariedade e justiça social;
- Excelência no atendimento aos clientes;
- Melhora na qualidade de vida através da prevenção e promoção da saúde;
- Defesa e divulgação do sistema Unimed e do cooperativismo como filosofia de trabalho;
- Oportunizar trabalho ao cooperado com a melhor remuneração possível.

Governança



As eleições, para a Diretoria Executiva e Conselho de Administração, são realizadas a cada quatro anos. O Conselho Fiscal é renovado anualmente e o Conselho Técnico e de Ética a cada dois anos. Podem votar e ser votados todos os cooperados da Unimed Litoral.

Diretoria Unimed Litoral

A Unimed Litoral está representada, através dos seus diretores, em diversos conselhos, comitês e câmaras técnicas do Sistema Unimed. Também participa do Conselho de Administração da Federação das Unimeds do Estado de Santa Catarina; da Associação Empresarial de Itajaí; da Associação Comercial e Industrial de Balneário Camboriú e da Associação Comercial e Industrial de Navegantes



Dr. Umberto D'Ávila
Presidente



Dr. Sandro Novelletto
Vice-Presidente



Dra. Christiane Deringer
Superintendente Técnica



Dr. Rony Klaus
Superintendente Administrativo

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO (Gestão 2020 à 2024):

Dr. Alberto Gomes, Dr. Daniel Buchatsky, Dr. Gunnar Chandohá, Dr. Gustavo Pereira, Dra. Mariana Capoani e Dra. Sabrina Bernardes.

CONSELHO FISCAL (Gestão 2022 à 2023):

Dra. Christiane Souza, Dr. Cristiano Sansão, Dra. Gisele Balduino, Dr. Igor Cirne, Dra. Karine Furlan e Dr. Marcelo Zalli.

CONSELHO TÉCNICO E DE ÉTICA (Gestão 2022 à 2024):

Dra. Claudia Pereira, Dr. Diogo Longoni, Dr. Fernando Liebert, Dr. Mateus Zanatta, Dr. Mauro Knoll, Dr. Nestor dos Santos, Dr. Víctor Cubas e Dr. Yoann Pérès.

DIRETORIA DE GESTÃO:

Daniel Tórmena – Diretor Operacional e Mário Silva – Diretor de Serviços Próprios

Linha do Tempo

1992
Primeira sede da
Unimed Litoral



1994
Nova Sede
Administrativa



1996
Sede e Laboratório
de Análises Clínicas



1999
Clube do Médico
para os cooperados



2000
Nova Sede
Administrativa



2006
Novo Pronto
Atendimento 24h



2005
Núcleo de
Atend. Itapema



2004
Núcleo de Atend. 3ª Av.
Balneário Camboriú



2003
Implantação do
Serviço SÓS 24h



2000
Espaço Viver Bem -
Medicina Preventiva



2008
CDU - Centro de
Diagnóstico Unimed



2009
Inauguração do
Hospital Unimed



2010
Implantação do
Serviço de Oncologia



2011
Núcleo de
Atend. Navegantes



2012
Núcleo de Atend.
Praia Brava



2016
Ampliação do
Hospital Unimed



2020
Pronto Atendimento
Digital



2020
Central
COVID



2019
Novo CDU
Marcos Konder



2019
Núcleo de Atend.
Barra Velha



2019
Novo Núcleo
Itapema



2020
Aquisição do Hospital
e Maternid. Santa Luíza



2021
Núcleo de Atend.
Cordeiros -TEPORTI



2021
Lançamento da Pedra
Fundamental do HU Itajaí



2022
Aquisição do
1º Robô Cirúrgico



2022
Inauguração UTI e
suítes - 4º andar HU



Quem somos e Onde Atuamos

Somos uma das principais organizações privadas de saúde de Santa Catarina, atuando nas cidades de **Balneário Camboriú, Balneário Piçarras, Barra Velha, Bombinhas, Camboriú, Ilhota, Itajaí, Itapema, Luiz Alves, Navegantes, Penha, Porto Belo e São João do Itaperiú.**



de **2000**
colaboradores



de **79 mil**
beneficiários



de **550**
cooperados

LOCALIZAÇÃO DOS NOSSOS SERVIÇOS



Núcleo Barra Velha
Av. Paraná, 399



Núcleo Navegantes
Av. Santos Dumont, 421



Núcleo e Sede Marcos Konder
Av. Marcos Konder, 1233



Centro Diagnóstico Itajaí - CDU
Av. Marcos Konder, 888



Espaço Viver Bem
Rua Luci Canziani, 395



Núcleo Praia Brava
Av. Osvaldo Reis, 2400



Núcleo Cordeiros
Complexo Teporti, 600



***Em Construção**
Novo Hospital Unimed Itajaí
João Bauer, 250



Hospital e Maternidade Santa Luíza
R. Rouxinol, 99



Hospital e Pronto Atend. Médico 24h
Av. do Estado, 1550



Núcleo 3ª Avenida
3ª Avenida, 280



Núcleo Itapema
Rua 278, 459 - Meia Praia



Núcleo Itapema
Rua 224, 453 - Meia Praia

Gestão da Qualidade

Investir na qualidade dos serviços prestados é um compromisso da Unimed Litoral com seus clientes. O foco na melhoria contínua dos processos, as boas práticas de atendimento são objetivos permanentes. Por isso, as conquistas se sucedem, como as listadas abaixo:

NOSSAS CERTIFICAÇÕES E ACREDITAÇÕES



Resolução Normativa 507. A Unimed Litoral foi acreditada – nível de excelência no cumprimento dos requisitos relacionados a gestão organizacional; gestão em saúde, rede prestadora e experiência do beneficiário;



ONA nível 3 no Hospital Unimed. Renovou sua acreditação em nível de excelência;



Resolução Normativa 506. A Unimed Litoral foi a primeira a ser acreditada – Nível 1. Comprovada no atendimento de 100% dos requisitos as boas práticas em atenção primária à Saúde;



QMentum Internacional *TM* Diamond no Hospital Unimed. Monitora e orienta padrões de alta performance em qualidade e segurança assistencial.



GPTW A Unimed Litoral foi certificada como um excelente lugar para trabalhar em 2022.



ONA nível 2 na Maternidade: alto padrão de qualidade e segurança; gestão integrada, comunicação e processos ocorrendo de forma fluida;



Ouvidoria conquistou o selo **Ouvidoria de Excelência**, concedido pela Unimed Brasil;



PADI no Centro de Diagnóstico de Imagem. Renovou sua acreditação atestando sustentabilidade, qualidade e segurança na execução de exames, laudos e gestão e equipamentos;



Nível 1 na Qualificação da Rede de Hospitais Unimed. Impacto positivo no percentual de satisfação do cliente, sendo de 62% em 2021 para 92% de satisfação em 2022.



PALC no Laboratório Unimed. Renovou sua acreditação. Uma avaliação realizada desde o atendimento ao cliente até a liberação do laudo.

O CANAL DE INOVAÇÃO MOVIMENTO

estimula a capacidade criativa dos colaboradores para pensar em soluções para os problemas do dia a dia, do simples ao complexo, do menor ao maior impacto, evidenciando o protagonismo dos colaboradores para tornar a empresa cada mais sustentável. Foram recebidas 189 ideias em 2022.

ALÔ QUALIDADE!

Uma estratégia de disseminação e verificação de conhecimento por meio de perguntas e respostas por telefone.

CONSELHO CONSULTIVO DE PACIENTES

A voz do cliente sendo ouvida por Diretores, Gerentes e Coordenadores. Pacientes que utilizam com frequência os serviços da Unimed Litoral falam sobre suas experiências e

expectativas em sua jornada como cliente. O objetivo é apreciar, opinar e dar parecer sobre os processos e construir melhorias.

AUDITORIAS INTERNAS INSTITUCIONAIS

Com foco em Resultados e Processos e nas certificações de qualidade, as auditorias garantem a disseminação dos requisitos de governança e manutenção do atendimento de qualidade.

Estrutura Unimed Litoral



Hospital Unimed

Balneário Camboriú

O Hospital Unimed de Balneário Camboriú é reconhecido nacionalmente pela qualidade dos serviços e segurança assistencial, contando com o que a tecnologia oferece de melhor para apoiar os atendimentos.



FORAM ATENDIDOS **8.172**
PACIENTES NAS UNIDADES DE
INTERNAÇÃO EM 2022



FORAM ATENDIDOS **745**
PACIENTES NAS UNIDADES DE
TERAPIA INTENSIVA 2022



NÚCLEO DE
CIRURGIA ROBÓTICA
DA UNIMED LITORAL/SC

Em 2022 foram realizados expressivos investimentos no Hospital, sendo o principal deles a implantação do Núcleo de Cirurgia Robótica, a partir de março, com a utilização do Robô Versius®, um equipamento de alta tecnologia, fabricado na Inglaterra.

O Núcleo de Cirurgia Robótica, rapidamente se tornou referência em robô Versius® para os três Estados da Região Sul do Brasil.



FORAM REALIZADAS **125**
CIRURGIAS COM O ROBÔ
VERSIUS® EM 2022

Outro investimento relevante, foi ampliar a estrutura de atendimento aos pacientes, com a implantação de nove novos apartamentos, na categoria luxo, além da criação de mais 10 leitos de Unidade de Tratamento Intensivo (UTI).

Também foi implantado um Tomógrafo, no Pronto Atendimento, melhorando sobremaneira o fluxo de trabalho e a capacidade de atendimento à população.



Centro Cirúrgico

O Centro Cirúrgico da Unimed Litoral permite a realização de sete cirurgias simultâneas, com tecnologia sempre atualizada que monitora o paciente e oferece ao cirurgião acesso a bancos de dados ao longo de todo o processo.

O paciente é monitorado desde a internação, com equipamentos que geram dados e enviam para o seu prontuário, automaticamente.

O serviço de cirurgia na Unimed Litoral está habilitado para atendimento de procedimentos de alta complexidade, contando com equipe altamente especializada, protocolos especiais e todo aparato tecnológico para oferecer cirurgias minimamente invasivas, resultando na recuperação precoce dos pacientes e ótimos resultados assistenciais.



REALIZADAS **10.530**
CIRURGIAS NO CENTRO
CIRÚRGICO EM 2022

Oncologia

O serviço de oncologia oferece tratamentos de quimioterapia, imunoterapia, hormonioterapia, terapia alvo, anticorpo monoclonal e imunobiológicos, além da entrega de medicamentos para tratamento por via oral.



1.273
Pacientes
estão em
tratamento



5.082
Consultas
realizadas

Pronto Atendimento

O Pronto Atendimento Adulto e o Pronto Atendimento Pediátrico são unidades estratégicas e principal porta de entrada aos serviços de saúde, seja por demanda espontânea ou referenciada.

O PA Adulto realiza atendimento geral em clínica médica, cardiologia e ortopedia, com retaguarda contínua das demais especialidades médicas, acionada pelo médico do pronto atendimento para avaliação, pareceres e condutas complementares ao atendimento.

A retaguarda para o PA Adulto é garantida, no mesmo prédio, pelo centro cirúrgico, a unidade de terapia intensiva adulto, o serviço de cardiologia intervencionista (hemodinâmica), unidades de internação clínica e cirúrgica e unidades de internação pediátrica.

O PA Pediátrico, localizado no mezanino, é área reservada e dedicada ao atendimento infantil, com o mesmo conceito estrutural do PA Adulto, dotado de consultórios médicos, ambientes dedicados à administração de medicamentos, equipamentos e sala de emergência pediátrica.

Junto ao serviço de pronto atendimento O Hospital da Unimed em Balneário Camboriú, tem o ambulatório de tratamento de feridas complexas, com equipe dedicada e especializada, formada por enfermeiros estomaterapeutas, médicos cirurgiões vasculares e cirurgiões plásticos, para o atendimento de adultos e pediatria. Os pacientes atendidos pelo ambulatório são aqueles com feridas crônicas, agudas, queimaduras ou ostomizados.



82.725
Atendimentos
PA Adulto



48.108
Atendimentos
PA Pediátrico



12.127
Atendimentos
de urgência da
ortopedia



4.344
Atendimentos no
ambulatório de
feridas complexas



73%
dos atendimentos
são pouco urgentes

*No PA Pediátrico prevalecem
pacientes da primeira infância, com
quadros respiratórios e abdominais.*



UTI

A Unidade de Terapia Intensiva Adulto (UTI), de alta complexidade, tem 16 leitos, sendo dois de isolamento, instalados em um ambiente moderno e iluminado com luz natural, que proporciona conforto e acolhimento aos pacientes.

"Além da excelente estrutura física, a UTI conta com equipe multiprofissional exclusiva altamente especializada, composta por médico rotineiro e intensivista, enfermeiro, fisioterapeuta, farmacêutico, nutricionista, fonoaudiólogo, psicólogo, assistente social e técnico em enfermagem."

Com dados em tempo real, nossos indicadores mostram baixo índice de mortalidade, baixo índice de infecções e eventos adversos, devido à educação contínua e capacitação através de treinamentos e reuniões científicas mensais.

No mês de outubro de 2022 foram inaugurados mais 10 leitos de UTI adulto, com estrutura moderna em tecnologia, design e arquitetura, trazendo mais humanização e conforto ao paciente, um diferencial marcante em relação às demais unidades hospitalares de Santa Catarina.



SOS Unimed

É o serviço de atendimento de urgência e emergência móvel prestado aos clientes da Unimed Litoral.

O SOS Unimed Litoral é o serviço de remoção APH (atendimento pré-hospitalar), avançada e básica com atendimento ininterrupto. O

acionamento é realizado através de uma central com médicos reguladores, funcionando, 24 horas por dia e 7 dias por semana.

Executa serviço de proteção de áreas empresariais, de espaços para eventos e transporte de pacientes com ou sem suporte avançado.



No ano de 2022, os profissionais do SOS Unimed ministraram treinamento em primeiros socorros, para alunos e professores de 15 escolas públicas da região, através do projeto Unimed nas Escolas.

CONFIRA MAIS INFORMAÇÕES NA PÁGINA 24



O Laboratório da Unimed Litoral publicou quatro artigos científicos no 54º Congresso Brasileiro de Patologia Clínica e Medicina Laboratorial, e foi vencedor do prêmio Dr. José Carlos Basques, com o tema Aplicação das Ferramentas de Qualidade no Mapeamento dos Processos no Setor de Triagem em Laboratório de Análises Clínicas.



289.287
Pacientes
Atendidos



2.387.690
Exames
Realizados

Laboratório

O Laboratório da Unimed Litoral é certificado no Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC), da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica, garantindo elevados padrões técnicos/operacionais.

As coletas são realizadas em várias cidades da região e processadas automaticamente em dois locais, um deles para atendimento exclusivo ao Hospital da Unimed em Balneário Camboriú e da Maternidade da Unimed Litoral.

Novo Hospital Unimed Itajaí



Está sendo construído no Centro de Itajaí, devendo entrar em funcionamento, de maneira gradativa, ao longo dos próximos três anos.

A primeira etapa, que estará concluída em 2024, compreende a macroestrutura e o funcionamento de 40 consultórios médicos; ambulatório de oncologia; centro de diagnóstico por imagens, Pronto Atendimento para adultos e Pronto Atendimento infantil.

Na segunda etapa, está prevista para 2026, com a ativação dos pavimentos superiores do prédio, que abrigarão, 20 salas para cirurgias, 35 leitos de UTI, mais de 200 leitos de internação e outros serviços.

Maternidade Santa Luíza

A Maternidade da Unimed Litoral, localizada no Bairro Ariribá, em Balneário Camboriú, é referência em Santa Catarina.

São 11 apartamentos, 12 leitos em enfermaria e 6 leitos para hospital-dia. A UTI neonatal tem 10 leitos.

A Maternidade da Unimed Litoral possui um serviço especializado em vacinas, podendo atender os paciente desde o nascimento até a vida adulta.

Em 2022 a Maternidade conquistou a certificação nível 2 da Organização Nacional de Acreditação (ONA), entidade responsável pelo desenvolvimento e gestão dos padrões brasileiros de qualidade e segurança em saúde.

NÚMEROS EM 2022



204
Internações
Neo Natal



6.190
Internações



7.762
Consultas no
Pronto Atendimento
Obstétrico/Ginecológico



1.853
Nascimentos



Núcleo de Atenção à Saúde

O **NAS**, Núcleo de Atenção à Saúde, oferece médicos em 23 especialidades, divididos em quatro endereços em Itajaí, Itapema e Navegantes.

Além dos médicos, está disponível uma equipe multidisciplinar, composta por psicólogos, fonoaudiólogos, musicoterapeutas, terapeutas ocupacionais, fisioterapeutas e nutricionistas.

Uma das áreas do **NAS** é o Centro de Desenvolvimento Especializado, **CDE**, que possui mais de 40 formações/especializações para atendimentos dos beneficiários. Em 2022 a área prestou mais de 50 mil atendimentos a pacientes com atraso do neurodesenvolvimento, principalmente Transtorno do Espectro Autista.

Instalado em Itajaí, Balneário Camboriú, Navegantes e Itapema, o CDE terá mais um ponto de atendimento, com inauguração prevista para março de 2023, na Quarta Avenida, em Balneário Camboriú.



O **NAS** realizou
41.505
atendimentos
em 2022

O **CDE** realizou
+50 mil
atendimentos
em 2022



Pronto Atendimento Digital

O Pronto Atendimento Digital (PA Digital) foi criado na pandemia, para evitar o risco de pacientes com sintomas leves irem ao hospital.

Rapidamente se transformou num sucesso e no ano de 2022, apenas 7% dos pacientes que procuraram o PA Digital, precisaram ir ao hospital para um atendimento presencial.

Avalie seus sintomas na triagem virtual e receba orientações sem sair de casa.

A partir das informações que nos relatar, geramos um resultado e uma orientação que pode ser seguida de atendimento humano e/ou um monitoramento remoto durante alguns dias para cuidar dos seus sintomas específicos.

O formulário a seguir não substitui um diagnóstico médico. Saiba que você precisa procurar o Pronto Socorro em casos de urgência, como dificuldade intensa para respirar, dor repentina severa ou sangramento sem controle.

☐ Afirmo que li e aceito as [Políticas de Privacidade](#) e o [Termo de Consentimento](#).

COMEÇAR

Unimed
Litoral



27.807
Atendimentos
em 2022



2.054
Pacientes precisaram
ir até o hospital



16.941
Atendimentos
realizados
por médicos



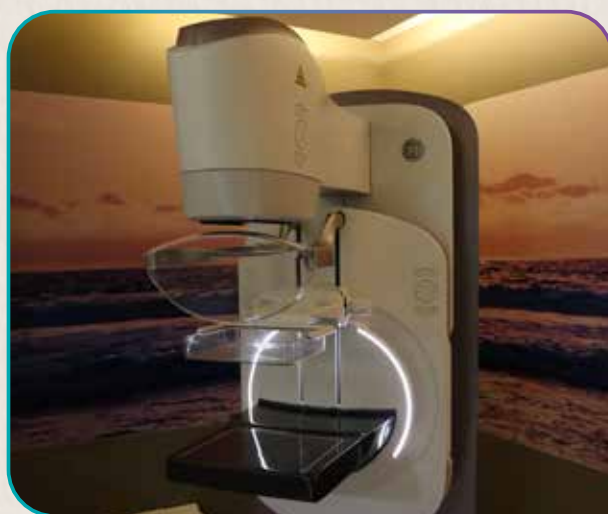
10.866
Atendimentos
pela enfermagem
(sem a necessidade de um médico)

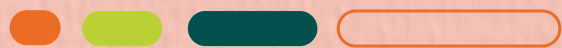
Centro Diagnóstico de Imagens

É um serviço de alta tecnologia, para auxílio diagnóstico, disponível no Hospital da Unimed Balneário Camboriú; no CDU Marcos Konder, em Itajaí; em Navegantes e na Maternidade da Unimed Litoral, no bairro Ariribá, Balneário Camboriú.



Foram realizados **266.619** exames de imagem em 2022





Espaço Viver Bem

O Espaço Viver Bem, localizado na Praia Brava, em Itajaí, sedia os programas de medicina preventiva da Unimed Litoral, conduzidos por equipe multiprofissional que inclui médicos, fisioterapeutas, enfermeiros, psicólogos, nutricionistas e educadores físicos.

São oferecidas atividades em grupos, presenciais ou online.

Fortemente impactados pela pandemia, os programas de medicina preventiva foram retomados de maneira crescente em 2022.



Foram
atendidos
5.400
clientes



Conheça um pouco mais sobre os grupos clicando no link abaixo:
<https://site.unimedlitoral.com.br/grupos-no-espaco-viver-bem/>



Atenção Personalizada à Saúde - APS

O conceito de Atenção Primária à Saúde – que na Unimed Litoral denominamos Atenção Personalizada à Saúde – é adotado mundialmente e visa entender a necessidade de cada paciente para prevenir doenças, diagnosticar com maior precisão e adotar tratamentos e reabilitações mais eficazes.

Em termos práticos, o paciente terá uma equipe multidisciplinar que será sempre sua primeira referência para os cuidados em saúde e realizará a coordenação para as atividades mais adequadas a cada caso.

Em 2022 a APS da Unimed Litoral passou por nova auditoria para recertificação do Programa de Boas Práticas em Atenção à Saúde, da Agência Nacional

de Saúde Suplementar (ANS), e fomos novamente certificados com nota máxima.

Em menos de dois anos o Plano APS se transformou em um sucesso, atendendo atualmente:

Mais de
 **900**
empresas da região

Levando à necessidade de ampliar a estrutura, localizada no Espaço Viver Bem, com:

- + 20 Novos Consultórios;
- + Sala para Pequenos Procedimentos;
- + Sala de medicação;
- + Laboratório.



Gestão de pessoas

Para a Unimed Litoral desenvolver pessoas faz parte da sua missão e em 2022 tivemos que 39% das vagas disponíveis foram preenchidas internamente por meio da promoção de talentos internos, destas, 03 para cargos de gestão preenchidas por mulheres. Outros dois coordenadores foram contratados externamente, um homem e uma mulher.

Atualmente os cargos de menor remuneração da Unimed Litoral são: recepcionista, motofretista e copeiro, com o salário de R\$1.647,00, valor maior do que o mínimo regional (R\$1.621,00). Vinte colaboradores ocupam essas funções, sendo oito homens (0,38% do total de colaboradores) e doze mulheres (0,57% do total de colaboradores).

A Unimed Litoral encerrou o ano de 2022 com **2.097** colaboradores, sendo:



Homens
490 (23%)



Mulheres
1.607 (77%)

Ocupação nos cargos de LIDERANÇA

DIRETORES:
2 PESSOAS



Homens
02 (100%)

GERENTES:
7 PESSOAS



Homens
05 (71%)



Mulheres
02 (29%)

COORDENADORES:
27 PESSOAS



Homens
06 (22%)



Mulheres
21 (78%)

Avaliação de Desempenho

A Unimed Litoral possui um programa de avaliação estruturado, que busca identificar o nível atual de desempenho do colaborador em relação às exigências do cargo e as potencialidades de desenvolvimento profissional.

A trajetória de desenvolvimento inicia na contratação, quando o colaborador recebe sua primeira avaliação, dentro do período de experiência.

Anualmente, quando o colaborador completa aniversário de empresa, ele passa pelo programa novamente. Nessas ocasiões ocorre também um momento formal entre o colaborador e o seu líder, com alinhamento de expectativas e necessidades.

Destaques

Dentre as competências avaliadas, os melhores resultados foram nas competências:

Encantar o Cliente com 88% | **Adaptabilidade com 87%**

As competências têm como premissa o "Jeito de Cuidar Unimed":

- Cooperar para Crescer;
- Buscar a Excelência;
- Encantar o Cliente;
- Gerenciar Emoções;
- Comunicação e Escuta Ativa;
- Adaptabilidade;
- Liderança Inspiradora.

Após a avaliação de desempenho, estimulamos a realização do Plano de Desenvolvimento Individual que objetiva orientar e propor diferentes maneiras do colaborador se desenvolver aprimorando a conduta, atitudes e comportamentos.

O programa de avaliação de desempenho contempla 100% dos colaboradores. Ao final de 2022, dos 2097 colaboradores, 1.841 foram avaliados (444 homens 1397 mulheres).

O principal resultado esperado da avaliação de desempenho é o desenvolvimento do colaborador. Estes resultados são utilizados para tomada de decisão em processos de recrutamento interno, promoções, alterações salariais, desligamentos e necessidades de treinamento e desenvolvimento de forma institucional.

Temos uma política de desligamentos responsáveis, onde são avaliadas todas as solicitações de desligamento por iniciativa da instituição. No ano de 2022 tivemos 138 colaboradores desligados por iniciativa da empresa, de forma elegível à política.

Quando os desligamentos ocorrem por iniciativa da empresa, realizamos uma análise sobre as oportunidades que o colaborador teve de desenvolvimento, através de feedbacks, medidas disciplinares e plano de desenvolvimento individual. Precisamos assegurar que proporcionamos o apoio necessário para a evolução do colaborador.

PROGRAMA

CARREIRA

AQUI E AGORA

O programa CARREIRA tem como principal objetivo desenvolver a competência para dialogar sobre carreira, aumentando o protagonismo dos colaboradores e construindo uma cultura de diálogo na organização.

A Unimed Litoral acredita que por meio do diálogo qualificado sobre carreira, surgem as oportunidades de desenvolvimento mais relevantes e significativas para o

colaborador, que podem ser direcionadas com maior clareza, assertividade e transparência.

Um dos desafios presentes nas organizações é a inovação constante e a mudança do mercado de trabalho, envolvendo serviços, estratégias de gestão do negócio e de pessoas. O Programa capacitou os gestores, referências do time de gestão de pessoas e segue capacitando todos os colaboradores da

instituição, visando a retenção destes profissionais.

Ainda, como estratégia de retenção e valorização dos colaboradores, temos como objetivo o incentivo à prática do aproveitamento interno, onde oportunizamos crescimento profissional e desenvolvimento de carreira para mais de 540 profissionais no ano de 2022, o que representa 26% dos colaboradores da empresa.

Certificação GPTW

A Unimed Litoral realiza avaliações anuais sobre ambiente de trabalho e no ano de 2022 adotou a metodologia Great Place to Work (GPTW).

A avaliação é feita pelos colaboradores, através de questionários aplicados pela certificadora.

O resultado mínimo necessário é avaliação positiva de 70%, e a Unimed Litoral obteve 86%, sendo certificada como um Excelente Lugar para Trabalhar.

Melhores
Empresas
para Trabalhar™

Great
Place
To
Work®

BRASIL
2022

RESULTADOS OBTIDOS NA PESQUISA GPTW

Imparcialidade



84%

Respeito



85%

Credibilidade



85%

Camaradagem



85%

Orgulho



90%

Prêmio Ser Humano/SC

A Unimed Litoral teve três projetos certificados no Prêmio Ser Humano/SC, promovido pela Associação Brasileira de Recursos Humanos – ABRH, visando reconhecer profissionais e empresas que tenham contribuído de maneira relevante para o aprimoramento da gestão de pessoas.

Um dos trabalhos premiados (Práticas de Ensino Aprendizagem no Contexto Hospitalar: A Experiência de Consultoria Interna), da área de Qualidade, relata como a equipe de Educação Continuada da Unimed

Litoral criou um sistema que atingiu 16 áreas da empresa, com 109 treinamentos, 4.339 participantes (75,8% do público-alvo) e satisfação de 95%. Outro trabalho premiado, da área de Gestão de Pessoas, foi “CuidadosaMENTE”, que descreve ações e medidas preventivas de doenças mentais e emocionais. O terceiro trabalho premiado, inscrito pela área de Gestão de Pessoas, descreve o Programa Semear, que visa desenvolver habilidades técnicas e comportamentais nos Jovens Aprendizes da Unimed Litoral.



Treinamentos e Educação

115.849h 02min

Quantidade total de horas de treinamento realizados em 2022 (treinamentos internos e externos);



R\$ 1.109.371,15

Investimento total em treinamento e desenvolvimento em 2022;



6.126

Turmas de treinamento ofertadas internamente;



96

Turmas de treinamento ofertadas externamente;



98,01%

De satisfação em treinamentos em 2022;



100% dos 2.097

colaboradores participaram de treinamentos com foco no seu desenvolvimento em 2022;

Sustentabilidade e Responsabilidade Social

Com o retorno das atividades após a pandemia, a Unimed Litoral investiu o total de R\$ 713.841,92 em projetos sociais alinhados com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU, dos quais é signatária, beneficiando 39 projetos e instituições.



Clique aqui e visite o site da ONU e descubra mais sobre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável: <https://odsbrasil.gov.br/>

Além desse valor, foram destinados R\$ 440.000,00 para projetos culturais e esportivos via Lei de Incentivo Fiscal de Itajaí/SC, distribuídos em 16 projetos.

Um dos projetos que retornou em 2022 foi o Surfe Comunitário, com a oferta de aulas de surfe para alunos de escolas públicas do município de Itajaí. O projeto recebe recursos financeiros da Lei de Incentivo ao Esporte e diretamente da Unimed Litoral. Neste ano, foram disponibilizadas 52 vagas para alunos de 10 a 16 anos.



Foram investidos
R\$ 713.841,92
em projetos sociais
em 2022



Programa de Integridade

O Programa de Integridade é uma das medidas preventivas contra discriminação e preconceito, desenvolvido juntamente com o Programa de Inclusão e Diversidade e o Código de Conduta, que é disseminado através de treinamentos, inclusive na integração de cada novo colaborador.

Mantemos um canal de denúncias para comunicação segura e anônima de condutas consideradas inadequadas ou que violem os princípios éticos e padrões de conduta e/ou a legislação vigente, destinado aos colaboradores, cooperados, prestadores, fornecedores, clientes e demais públicos.

O canal garante sigilo absoluto e a confidencialidade das informações disponibilizadas, com as tratativas sendo realizadas de forma imparcial e transparente. Quando o denunciante registra seu relato, ele é avaliado e investigado de acordo com a classificação. Todo o processo é realizado sem menção do nome das partes, de forma sigilosa e confidencial, e somente é revelada a identificação após a medida ser aprovada pela Comissão e Diretoria, isso para garantir a imparcialidade.



Nenhum caso de discriminação foi recebido ou comprovado no canal de denúncias durante o ano de 2022

Selo Social e Movimento ODS

A Unimed Litoral também é signatária do Selo Social de Itajaí, Selo Social de Balneário Camboriú e Movimento ODS de Santa Catarina.



PACSC – Programa de Atenção Complementar à Saúde da Comunidade

O PACSC é um projeto contínuo da Unimed Litoral que distribui gratuitamente 750 guias para consultas e 250 guias de mamografia, por ano, para instituições parceiras e sem fins lucrativos.

Em 2022, participaram do programa 14 instituições, sendo: 10 APAEs, 2 Associação de Pais e Amigos dos Autistas, 1 Abrigo Municipal e 1 Rede Feminina de Combate ao Câncer, beneficiando 681 pessoas.

PACSC

PROGRAMA DE ATENÇÃO COMPLEMENTAR
À SAÚDE DA COMUNIDADE



Unimed nas Escolas

O projeto Unimed nas Escolas surgiu como decorrência da necessidade de ensinar primeiros socorros à comunidade.

A essência do projeto está em preparar crianças, adolescentes e professores para agir corretamente diante de uma emergência, até que a ajuda profissional chegue ao local.

É uma ação de responsabilidade social da Unimed Litoral, porque acreditamos que disseminar conhecimento no ambiente escolar é contribuir de forma sustentável e responsável com o desenvolvimento da sociedade.

Em 2022 foram realizadas apresentações em 15 escolas públicas, dos 13 municípios da área de abrangência da Unimed Litoral, atendendo aproximadamente 2.300 alunos.



Além do ensinamento presencial, o Unimed nas Escolas disponibiliza filmes sobre o assunto, que podem ser acessados em:

<https://site.unimedlitoral.com.br/uniescolas/>



Curso Técnico de Enfermagem

A Unimed Litoral subsidia o curso de Técnico de Enfermagem para 62 alunos, visando a oportunidade de aprendizagem e inserção do mercado profissional, principalmente no sistema Unimed. O curso tem duração de dois anos e conta com turmas exclusivas de alunos selecionados pela cooperativa.



PRIDE – Programa de Inclusão da Diversidade

O PRIDE é um programa interno, exclusivo para os colaboradores da Unimed Litoral, que realiza rodas de conversas e workshops com temas diversos sobre inclusão e diversidade.



Doação de Sangue

Realizamos em agosto, em parceria com o HEMOSC – Hemocentro de Santa Catarina –, coleta de sangue no Clube do Médico da Unimed Litoral. Foi uma ação interna e externa, qualquer pessoa que atendesse os requisitos poderia doar.



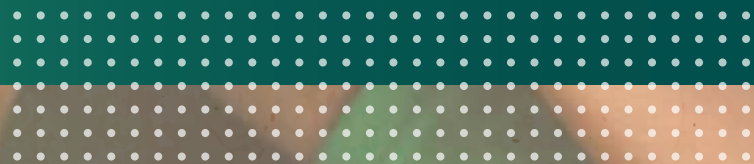
Boralá – Grupo de Trilhas



O Grupo de Trilhas Boralá é conduzido pelo setor de SSGA (Saúde, Segurança e Gestão Ambiental) da Unimed Litoral e tem como objetivo promover um momento de qualidade para os colaboradores em contato com a natureza. O Grupo de Trilhas conta com o apoio de um bombeiro civil e uma enfermeira do trabalho, responsáveis por dar o suporte durante a trilha.



Gestão Ambiental, Saúde e Segurança do Trabalho



Água

A principal fonte de água utilizada na Unimed Litoral é a rede pública de abastecimento. E, visando um melhor aproveitamento deste recurso, o Hospital da Unimed utiliza também água pluvial, coletada e armazenada em cisternas, para lavar áreas externas e calçadas.

Em 2022, houve um aumento de 19,43% do consumo de água em toda a cooperativa, o que corresponde a, aproximadamente, 7.266 m³. No entanto, esse aumento é tido como natural, pois reflete um movimento de reequilíbrio pós-pandemia e retorno à normalidade, considerando que 2020 foi um ano atípico. Além disso, houve um grande incentivo do Ministério da Saúde para que as pessoas buscassem

higienizar mãos e ambientes com maior frequência, visando a redução de contaminação e proliferação de doenças, o que também contribuiu para o aumento gradual nos últimos dois anos.

Visando consumo consciente, a Unimed Litoral utiliza redutores em todas as torneiras do Hospital, local de maior consumo. Também são realizadas palestras de conscientização sobre o uso racional de água.

**CONSUMO DE
ÁGUA NOS
ÚLTIMOS
2 ANOS:**



2021
37.390.000
litros



2022
44.656.258
litros

Resíduos

MENOS LIXO COMUM E MAIS RESÍDUOS RECICLÁVEIS

Resíduo	Peso (t) 2021	Peso (t) 2022	Método de Disposição
Resíduo Não Perigoso			
Reciclável	25,90	43,06	Reciclagem
Comum	109,00	65,46	Aterro Sanitário
Resíduo Perigoso			
Infectante	137,00	112,11	Autoclavagem
Químico	4,70	1,49	Incineração
Perfurocortante	12,90	15,33	Autoclavagem

Em 2022, houve redução de, aproximadamente, 40% da geração de resíduos comuns e aumento de 66% na separação de resíduos recicláveis, resultado de um trabalho constante de conscientização, disponibilização de lixeiras apropriadas a cada tipo de resíduo em toda cooperativa e intensificação de auditorias.

Também houve redução de, aproximadamente, 18% na geração de resíduos infectantes, reflexo do período pós-pandêmico e retorno à normalidade, onde o consumo de EPI's descartáveis para a proteção contra o Covid-19 foi reduzindo gradualmente. Além disso, em 2022, houve a substituição de aventais descartáveis por aventais de tecido, que podem ser higienizados em lavanderia, o que também contribuiu para a redução do percentual de geração deste tipo de resíduo.

DESTAQUES EM 2022



REDUÇÃO DE
40%
na geração
de resíduos
comuns



AUMENTO DE
60%
na separação
de resíduos
recicláveis

Por sua vez, a geração de resíduos perfurocortantes, aumentou 19%, situação inevitável diante do aumento da demanda.

A geração de resíduos químicos reduziu aproximadamente 68%. É contínua a conscientização de todos quanto à importância de garantir um meio ambiente saudável. O sucesso depende da atitude diária de cada um, não somente quanto à separação de resíduos mas, principalmente, quanto a não geração desses.

Substituição de plástico e papel

Em 2022 decidimos substituir milhares de sacos plásticos usados em determinadas coletas laboratoriais, por sacos de papel. Os sacos de papel são mais caros, mas a direção da Unimed Litoral avaliou que o custo adicional compensa, devido às vantagens ambientais.

Outra iniciativa, de elevado impacto, foi eliminar a impressão de laudos de exames de laboratório e de imagens. A migração para um sistema totalmente digital começou com o desenvolvimento de softwares, dentre eles o **APP Unimed Litoral**, que oferece ao paciente a possibilidade de ter todos os resultados de exames no aplicativo.

Serão economizadas milhões de páginas de papel anualmente, mas o ganho mais relevante será evitar que as pessoas se desloquem, quase sempre usando combustíveis fósseis, para retirar presencialmente resultados de exames nas unidades da Unimed Litoral.

Também eliminamos uma série de impressos, nas mais variadas áreas, substituindo-os por folhetos digitais.

APP UNIMED LITORAL

+Facilidades:

 **Carteirinha**  **Exames**

 **Consultas**  **Boletos**

 **e muito mais**

Baixe na loja de
aplicativos
do seu celular



Unimed
+DIGITAL

Segurança no Trabalho

	2021	2022
Acidentes de Trabalho Típicos	32	37
Índice Relativo de Acidentes*	1.7%	1.7%
Acidentes de Trabalho Trajeto	29	29
Acidentes de Trabalho Totais	61	66
Total de Colaboradores	1.826	2.097

*Índice Relativo de Acidentes é calculado dividindo-se o número de acidentes típicos pelo número de colaboradores

Considerando os acidentes típicos – aqueles que ocorrem pelo exercício do trabalho a serviço da empresa – em 2022, foram registrados 37 acidentes, 05 a mais que em 2021. No entanto, ao analisarmos o Índice Relativo de Acidentes, verificamos que a relação se manteve para os anos de 2021 e 2022 (1,7%), o que indica que o aumento do número de acidentes foi proporcional ao aumento do quadro de colaboradores da Cooperativa.

A principal causa identificada para os acidentes típicos foi a manipulação de material perfurocortante. Desta forma, foram desenvolvidos treinamentos e ações de conscientização, durante todo o ano de 2022, orientando para os cuidados no manuseio e, em casos de acidentes, o fluxo de atendimento a ser seguido. Além disso, houve grande participação da Comissão de Perfurocortante e da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, que atuaram no levantamento e identificação da causa raiz de cada acidente ocorrido nos setores assistenciais e trabalharam na implantação e desenvolvimento de melhorias como, por exemplo, o redimensionamento de caixas de perfurocortantes, a aquisição de

kit para recolhimento de vidrarias quebradas nas áreas técnicas e a aquisição de equipamento de apoio para realização de exames de raspagem, todas com o objetivo de reduzir o contato do colaborador com material perfurocortante capaz de provocar danos, contribuindo com a segurança e a saúde de todos os envolvidos.

Com relação aos acidentes de trajeto – aqueles que ocorrem no deslocamento da residência para o local de trabalho, ou do local de trabalho para a residência – em 2022, foram registrados 29 acidentes, mantendo o mesmo quantitativo do ano anterior. Foi identificado que o tipo de veículo que mais esteve envolvido em acidentes de trajeto foi a motocicleta. Desta forma, foram desenvolvidas ações focadas em conscientização sobre normas de trânsito e direção defensiva. Sobre doenças ocupacionais e acidentes fatais, não foram registrados nenhum caso em 2021 e 2022.

Na Unimed Litoral, os acordos formais estabelecidos entre a cooperativa e sindicatos, abordam tópicos relacionados à saúde e segurança da força de trabalho. Anualmente a Cooperativa e o Sindicato revisam o acordo coletivo, onde constam cláusulas referentes ao Programa de

Gerenciamento de Riscos (PGR) e ao Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO). Legalmente, todas as instituições que contratam funcionários devem elaborar e implementar ambos. O PGR segue a Norma Regulamentadora N° 9 do Ministério do Trabalho e Emprego que estabelece os requisitos para a avaliação das exposições ocupacionais a agentes físicos, químicos e biológicos quando identificados no ambiente de trabalho e subsidiá-lo quanto às medidas de prevenção para os riscos ocupacionais. Por sua vez, o PCMSO é representado na Norma Regulamentadora N° 7 do Ministério do Trabalho e Emprego, esse programa tem como objetivo proteger e preservar a saúde de seus colaboradores em relação aos riscos ocupacionais, conforme avaliação de riscos do PGR da organização. Ambos os programas são iniciativas complementares no intuito de resguardar o bem-estar dos colaboradores, por meio da sinergia de ações da Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho.

CIPA

A CIPA Gestão 2021/2022 da Unimed Litoral foi composta por 20 membros, sendo 10 representantes dos empregados e 10 representantes da cooperativa, totalizando 2% de empregados na comissão. Foram realizadas reuniões mensais, de acordo com cronograma anual predefinido no início do mandato. No decorrer do ano, foram realizadas análises e investigações dos acidentes, desenvolvidas ações de conscientização, estudos de viabilidade e propostas de melhorias em setores e atividades com o intuito de eliminar/minimizar os riscos ocupacionais identificados.



A gestão da cooperativa foi representada na CIPA 2021/2022 por 06 membros titulares e 04 membros suplentes, indicados pela alta gestão, conforme definido pela Norma Regulamentadora n.º 5 do Ministério do Trabalho e Previdência. A CIPA considera todos os negócios da Cooperativa, desenvolvendo suas atividades em todos os núcleos de atendimento.

Principais ações desenvolvidas pela CIPA em 2022:



Ações de conscientização de uso de EPI (Julho)



Ações de conscientização de segurança do trânsito (Maio)



Ações de prevenção contra incêndio – Sinalização de não conformidades relacionadas à obstrução de equipamentos de proteção contra incêndio (Agosto)

Saúde e Segurança do Cliente

No ano de 2022 a Unimed Litoral recebeu 64 Notificações de Intermediação Preliminar (NIPs), das quais 79,69% (51) foram consideradas improcedentes e 20,31% (13) seguem em análise.

A NIP é a mediação administrativa de conflito entre cliente e operadora de saúde, através da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Na comparação com o ano anterior, 2021, os NIPs aumentaram 10,35%, portanto abaixo do crescimento da carteira de clientes que foi de 12%.

O total de 64 notificações, em um universo de mais de 110 mil clientes atendidos ao longo do ano (considerando, beneficiários e clientes de intercâmbio), reflete o esforço e a responsabilidade da Unimed Litoral em prestar um serviço de excelência.

Quando recebe uma NIP, a Unimed Litoral realiza um comitê entre os setores envolvidos, para avaliar as tratativas, dar um retorno à ANS e, se for o caso, promover melhorias em seus procedimentos.



Mercado e Valor Econômico

GERADO E DISTRIBUÍDO

Na Unimed Litoral as principais fontes de receitas são: as mensalidades de planos de saúde; atendimentos a pacientes de outras Unimeds; atendimentos a particulares e rendimentos de aplicações financeiras.

Como o Valor Econômico Acumulado tem evoluído nos últimos 3 exercícios?

Em 2020 a carteira de clientes ficou estável, porém a negociação de reajustes contribuiu para evolução do resultado econômico. Em 2021, a carteira de clientes aumentou cerca de 5% e isso, junto a negociação de reajustes, fez com que as receitas aumentassem. Em 2022, a carteira de clientes cresceu aproximadamente 9%, o que somado à renegociação dos preços dos planos fez aumentar a receita e, por consequência, o Valor Econômico Acumulado.

Quais os principais impactos da Covid-19 sobre a geração de receitas e Demonstração do Valor Adicionado?

Em 2020 houve uma estabilização da carteira de clientes e em investimentos nos serviços próprios. Em 2021 tivemos crescimento da carteira de clientes, juntamente com a criação do novo plano APS. O ano de 2022 foi caracterizado pelo aumento nos custos assistenciais, decorrente do aumento da carteira de clientes e de procedimentos ainda reprimidos pela pandemia.

Pontos que representam o crescimento

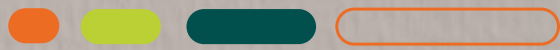
- **Receitas:** tivemos um aumento nesse grupo pelo aumento da carteira e reajustes;
- **Custos Operacionais:** tivemos aumento nos custos operacionais, devido ao aumento da carteira e represamento durante a pandemia;
- **Salários e Benefícios de Empregados:** aumentaram em aproximadamente 30% devido à incorporação da Maternidade Santa Luiza ao quadro de colaboradores da Unimed Litoral e aos reajustes e enquadramentos salariais conforme análise do cenário externo e política de gestão de pessoas da instituição.
- **Pagamento para Provedores de Capital:** teve uma grande redução, impactados por empréstimos para incorporação da Maternidade Santa Luiza;
- **Pagamentos a governos:** aumentaram, em decorrência do crescimento das receitas, inclusive financeiras, decorrentes de aplicações.
- **Pagamento de Fornecedores:** aumentaram aproximadamente 37%, em decorrência da manutenção e ampliação dos serviços, à incorporação da Maternidade Santa Luiza e à construção da primeira etapa do novo Hospital Unimed, em Itajaí.

Pontos do Planejamento Estratégico

- Intensificar a Eficácia Administrativa (*Monitorando as Despesas Administrativas*);
- Crescer a Carteira de Clientes (*Com meta para aumentar a participação de mercado*);
- Regular Custo Assistencial (*Com meta de Crescimento da receita com clientes pré e regulação dos custos assistenciais – sinistralidade*).

COMPONENTE	VALORES 2022	VALORES 2021
Valor Econômico Direto Gerado	R\$ 746.035.963,56	R\$ 629.352.577,71
Receitas	R\$ 746.035.963,56	R\$ 629.352.577,71
Valor Econômico Distribuído	R\$ 493.896.905,82	R\$ 392.513.594,46
Custos Operacionais	R\$ 43.359.777,01	R\$ 39.267.898,68
Salários e Benefícios de Empregados	R\$ 133.785.003,08	R\$ 100.464.967,27
Custos Pagamento para Provedores de Capital	R\$ 16.299.864,89	R\$ 24.141.626,18
Pagamento ao Governo (impostos, multas, taxas e etc)	R\$ 54.937.067,47	R\$ 49.233.248,71
Pagamento de Fornecedores	R\$ 244.801.351,45	R\$ 178.849.684,48
Investimento na Comunidade	R\$ 713.841,92	R\$ 556.169,14
Valor Econômico Acumulado	R\$ 252.139.057,74	R\$ 236.838.983,25

*Consideram-se os pagamentos de empréstimos bancários



Gestão de Fornecedores

Nossa Política de Contratação e Avaliação de Fornecedores conceitua e agrupa os fornecedores em 4 categorias:



FORNECEDOR CRÍTICO

É o Fornecedor que:

- Afeta a conformidade com os requisitos do produto/serviço (órteses, próteses, materiais especiais, medicamentos e manipulados; nutrição parenteral; hemocomponentes; diagnóstico laboratorial e anatomopatológico; hemodiálise; alimentos);
- Representa potenciais de impactos ao meio ambiente (coleta, transporte e tratamento de resíduos perigosos; coleta e análise da água);
- Representa potenciais de riscos à saúde e segurança ocupacional (recarga e tratamento de extintores; materiais hospitalares, produtos de higiene, limpeza e lavanderia);
- Representa potenciais de riscos à sociedade.



FORNECEDOR EXCLUSIVO

- Fornecedor para o qual não existam concorrentes no mercado, por motivos específicos, que impedem a realização das cotações necessárias



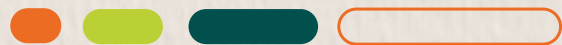
FORNECEDORES DE SERVIÇOS

- Serviços de mão-de-obra (terceirizada);
- Software de gestão;
- Serviços de consultorias, assessorias e auditorias;
- Palestrantes;
- Serviços de saúde (atendimento pré-hospitalar, orientação médica, saúde ocupacional, telemonitoramento, call center, regulação de transporte interhospitalar e afins);
- Armazenamento de documentos;
- Serviços de pesquisas de mercado;
- Serviços de publicidade e propaganda;
- Serviços para eventos do Sistema Unimed (buffet, refeições, áudio e vídeo, recepção, cenografia, geradores de energia, hotéis e afins).



FORNECEDORES DE BENS

- Licença e manutenção de equipamentos e acessórios;
- Aluguel/aquisição de equipamentos, móveis e utensílios;
- Materiais de escritório e materiais gráficos;
- Fornecedores registrados no banco de dados para cotação



Materialidade

Este relatório contém informações relacionadas à Unimed Litoral, no conjunto de sua atuação como operadora de planos de saúde suplementar, refletindo sobre sua estrutura e serviços próprios utilizados para a entrega de seus produtos/ serviços aos clientes e beneficiários finais.

O processo de construção deste relatório teve como base a Matriz de Materialidade concebida por meio das percepções internas (lideranças dos processos na cooperativa – operadora e hospital) e externas (representantes dos cooperados, clientes, força de trabalho, fornecedores, meio ambiente, governo, sociedade e comunidade do entorno), obtidas por meio da aplicação de pesquisa em formato eletrônico e ligações realizadas em janeiro e fevereiro de 2021.

A consulta inicial foi realizada junto às lideranças internas da Unimed Litoral, onde foram identificados em cada um dos seis blocos de temas relacionados pela GRI (Desempenho Econômico, Presença no Mercado, Água, Efluentes e Resíduos, Saúde e Segurança no Trabalho, Treinamento e Educação, Não Discriminação, Trabalho Infantil, Comunidades Locais, Avaliação de Fornecedores em Impactos na Sociedade, Saúde e Segurança do Cliente, Privacidade do Cliente) sendo os mesmos submetidos à consulta externa para a identificação e priorização.

O processo de definição dos temas para o relatório contou com a participação de representantes dos públicos estratégicos para a Unimed Litoral, sendo considerados representantes dos seguintes grupos: clientes, comunidade do entorno, cooperados, força de trabalho, meio ambiente, fornecedores, governo e sociedade. Os públicos estratégicos foram identificados previamente por meio de um processo assistido por uma consultoria externa, sendo considerados critérios como perfil, responsabilidade sobre valores e patrimônio, grau de dependência do stakeholder, grau de dependência da organização, tamanho/porte/quantidade, efeito social, impacto ambiental, cobertura geográfica.

Diante do resultado derivado deste mapeamento, a Unimed Litoral tem ciência de quais públicos deve buscar o engajamento, devido à priorização realizada base nos critérios relacionados. Para o relato buscou-se trabalhar com todos os grupos de stakeholders, o que favoreceu a construção de um resultado mais sistêmico.

Como resultado, a matriz apresentada evidencia os pontos convergentes entre a consulta interna e a externa, sendo considerados prioritários os seguintes temas: Desempenho Econômico, Efluentes & Resíduos, Saúde e Segurança no Trabalho, Não Discriminação, Comunidades Locais e Saúde e Segurança dos Clientes. Além desses temas materiais, foram incluídos os aspectos Presença de Mercado, Água e Treinamento e Educação.

Sumário de Conteúdo GRI

CONTEÚDO PADRÃO GERAL	PÁGINA RESPOSTA DIRETA	VERIFICAÇÃO EXTERNA	DESCRIÇÃO	ADERÊNCIA
GRI 102-1	37	Não	Nome da organização	Total
GRI 102-2	10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19	Não	Atividades, marcas, produtos e serviços	Total
GRI 102-3	A Sede da Unimed Litoral fica localizada em Avenida Marcos Konder 1233 - Centro, Itajaí.	Não	Localização da sede	Total
GRI 102-4	07	Não	Localização das operações	Total
GRI 102-5	04	Não	Propriedade e forma jurídica	Total
GRI 102-6	07	Não	Mercados atendidos	Total
GRI 102-7	06, 07	Não	Porte da organização	Total
GRI 102-8	20	Não	Informações sobre empregados e outros tipos de trabalhadores	Total
GRI 102-9	32	Não	Cadeia de fornecedores	Total
GRI 102-10	Não houve mudanças significativas na organização e na cadeia de fornecedores.	Não	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	Total
GRI 102-11	Alicerçados em nossos valores estamos alinhados às boas práticas internacionais, atentos aos impactos que nossos produtos e serviços possam gerar nas dimensões econômica, social e ambiental.	Não	Princípio ou abordagem da precaução	Total
GRI 102-12	24	Não	Iniciativas externas	Total
GRI 102-13	05	Não	Participação em associações	Total
GRI 102-14	03	Não	Declaração da Presidência	Total
GRI 102-15	03	Não	Principais impactos, riscos e oportunidades	Total
GRI 102-16	04, 23	Não	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	Total
GRI 102-18	04, 05	Não	Estrutura de governança	Total
GRI 102-40	33	Não	Lista de grupos de stakeholders engajados pela organização	Total
GRI 102-41	Atualmente 100% dos colaboradores estão cobertos por acordos coletivos.	Não	Acordos de negociação coletiva	Total
GRI 102-42	33	Não	Base para identificação e seleção de stakeholders para engajamento	Total
GRI 102-43	08	Não	Abordagem adotada pela organização para envolver os stakeholders	Total
GRI 102-44	08	Não	Principais tópicos e preocupações levantadas pelos stakeholders durante o engajamento	Total
GRI 102-45	33	Não	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras da organização.	Total
GRI 102-46	33	Não	Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	Total
GRI 102-47	33	Não	Lista dos tópicos materiais	Total
GRI 102-48	Não foi constatada a necessidade de alterações/reformulações de informações já reportadas, assim como não ocorreram alterações significativas quanto ao Escopo e Limites de Aspectos utilizados anteriormente.	Não	Reformulação de informações	Total
GRI 102-49		Não	Alterações em escopos e limites	Total

Sumário de Conteúdo GRI

CONTEÚDO PADRÃO GERAL	PÁGINA RESPOSTA DIRETA	VERIFICAÇÃO EXTERNA	DESCRIÇÃO	ADERÊNCIA
GRI 102-50	02	Não	Período coberto pelo relatório	Total
GRI 102-51	2021	Não	Data do último relatório	Total
GRI 102-52	Anual	Não	Ciclo de emissão dos relatórios	Total
GRI 102-53	36	Não	Ponto de contato para perguntas e respostas sobre o relatório	Total
GRI 102-54	02	Não	Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	Total
GRI 102-55	34	Não	Sumário de conteúdo GRI	Total
GRI 102-56	Esse relatório não foi submetido a verificação ou auditoria externa.	Não	Verificação externa	Total
GRI 103-1	Os aspectos materiais têm sua materialidade incidente no ambiente interno e externo à cooperativa.	Não	Explicação do tópico material e seu limite	Total
GRI 103-2	08, 20, 21, 22, 25, 27, 28, 29, 30	Não	Forma de Gestão relacionada ao aspecto material	Total
GRI 103-3	Não há	Não	Avaliação método de gestão	Total

CONTEÚDOS PADRÃO ESPECÍFICOS					
ASPECTOS MATERIAIS	INFORMAÇÕES SOBRE A FORMA DE GESTÃO E INDICADORES		OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	DESCRIÇÃO
	RELATO	PÁGINAS			
Desempenho Econômico	GRI 201-1	31	-	Não	Valor econômico direto gerado e distribuído
Presença de Mercado	GRI 202-1	20	-	Não	Proporção do menor salário pago, por gênero, comparado ao mínimo local
Água	GRI 303-1	27	-	Não	Consumo de água por fonte
Efluentes e Resíduos	GRI 306-2	27, 28	-	Não	Resíduos por tipo e método de disposição
Saúde e Segurança no Trabalho	GRI 403-1	29	-	Não	Sistema de gestão de Saúde e Segurança do Trabalho
Saúde e Segurança no Trabalho	GRI 403-2	29	-	Não	Identificação da periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes
Saúde e Segurança no Trabalho	GRI 403-4	30	-	Não	Participação dos trabalhadores referentes a Saúde e Segurança do trabalho
Saúde e Segurança no Trabalho	GRI 403-9	29	-	Não	Acidentes de Trabalho
Treinamento e Educação	GRI 404-1	22	-	Não	Média de horas de treinamento por ano, por empregado
Treinamento e Educação	GRI 404-3	21	-	Não	Percentual de empregados que recebem regularmente avaliações de desempenho e de desenvolvimento de carreira
Não Discriminação	GRI 406-1	20, 23, 25	-	Não	Número total de casos de discriminação e medidas corretivas tomadas
Comunidades Locais	GRI 413-1	23, 24, 25	-	Não	Operações de engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento
Saúde e Segurança do Cliente	GRI 416-1	8, 21		Não	Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços
Saúde e Segurança do Cliente	GRI 416-2	30	-	Não	Casos de não conformidade relativos a impactos na saúde e segurança de categorias de produtos e serviços

PRODUÇÃO EDITORIAL



DIRETORIA EXECUTIVA:

Dr. Umberto João D'Avila
Dr. Sandro Tadeu Novelletto
Dra. Christiane Ramos Deringer
Dr. Rony Klaus Isberner

DIRETORIA DE GESTÃO:

Daniel Tórmene
Mário Fernando Gonçalves Silva

GERÊNCIAS:

Adriano Carvalho
Davi Carpintero Pinto
Fernanda Sieverdt
Jhonatan Elias Drozd
Naiana Bernardi
Rogério Armiliato Panassol
Ronaldo Kohler

PRODUÇÃO DE TEXTO:

Ana Paula Tomadon
Waldemar Cezar Neto

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO:

Eduarda Oliveira Soares

CONSULTORIA EXTERNA:

landé Consultoria em Sustentabilidade

Em caso de dúvidas ou para mais informações sobre o conteúdo deste documento, entre em contato por um dos canais disponíveis em www.unimedlitoral.com.br ou pelo e-mail sustentabilidade@unimedlitoral.coop.br.

Os relatórios de sustentabilidade dos anos anteriores estão disponíveis no Portal da Unimed Litoral site.unimedlitoral.com.br/sustentabilidade/.



Unimed Litoral Cooperativa de Trabalho Médico

Av. Marcos Konder, 123 | Itajaí - SC, Brasil

www.unimedlitoral.com.br

(47) 3341-4400