

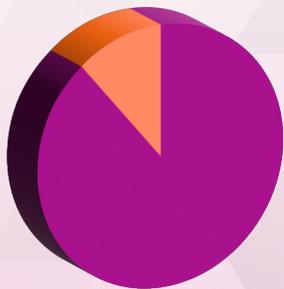
Pesquisa de Satisfação APS



Atenção Personalizada à Saúde

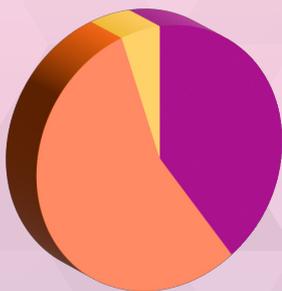
Julho a Dezembro 2023

1. Há um médico, enfermeiro ou serviço de saúde onde você geralmente vai quando fica doente ou precisa de conselhos sobre a sua saúde?



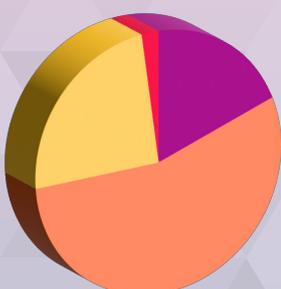
89% ● Sim
11% ● Não

2. Há um médico, enfermeiro ou serviço de saúde que o conhece melhor como pessoa?



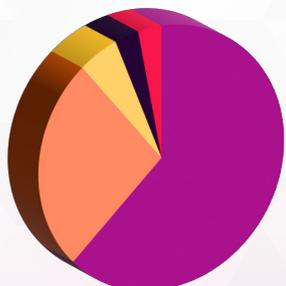
40% ● Não
55% ● Sim, os mesmos citados na pergunta 1
5% ● Sim, diferentes dos citados na pergunta 1

3. Há um médico, enfermeiro ou serviço de saúde que é o mais responsável por seu atendimento de saúde?



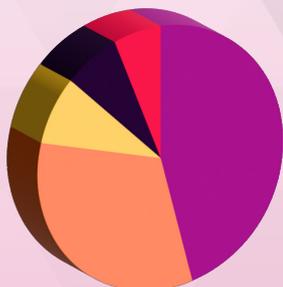
19% ● Não
55% ● Sim, os mesmos citados nas respostas 1 e 2
24% ● Sim, os mesmos citados na resposta 1
0% ● Sim, os mesmos citados na resposta 2
2% ● Sim, porém diferentes das respostas 1 e 2

4. Quando tem um novo problema de saúde você vai aos seus profissionais de referência da Atenção Personalizada à Saúde (APS) , antes de ir a outro serviço de saúde?



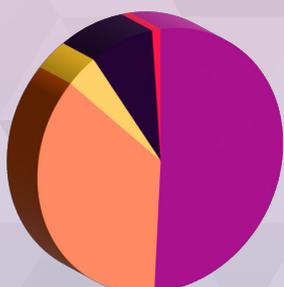
- 63% Sim, com certeza
- 26% Provavelmente sim
- 5% Provavelmente não
- 3% Com certeza não
- 3% Não consigo opinar

5. Quando a Atenção Personalizada à Saúde (APS) está aberta, você consegue esclarecimento rápido pelo telefone se precisar?



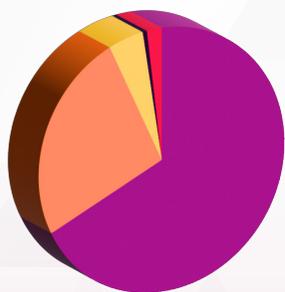
- 46% Sim, com certeza
- 33% Provavelmente sim
- 8% Provavelmente não
- 7% Com certeza não
- 6% Não consigo opinar

6. Quando você deseja um atendimento médico na Atenção Personalizada à Saúde (APS), é fácil agendar esse atendimento?



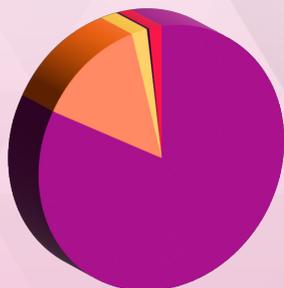
- 51% Sim, com certeza
- 36% Provavelmente sim
- 4% Provavelmente não
- 8% Com certeza não
- 1% Não consigo opinar

7. Quando você vai à Atenção Personalizada à Saúde (APS), é o mesmo médico ou enfermeiro que atende você todas as vezes?



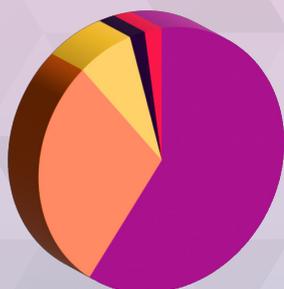
- 67,8% ● Sim, com certeza
- 25,5% ● Provavelmente sim
- 4,3% ● Provavelmente não
- 0,5% ● Com certeza não
- 1,9% ● Não consigo opinar

8. Você se sente à vontade contando as suas preocupações ou problemas ao seu médico/enfermeiro?



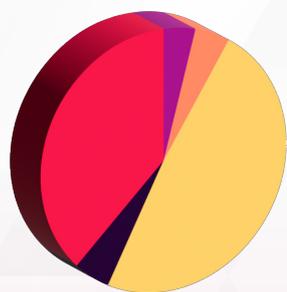
- 82,8% ● Sim, com certeza
- 13,4% ● Provavelmente sim
- 1,9% ● Provavelmente não
- 0,5% ● Com certeza não
- 1,4% ● Não consigo opinar

9. Os seus profissionais de referência da Atenção Personalizada à Saúde (APS) sabem quais problemas são mais importantes para você?



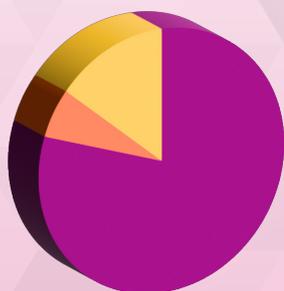
- 60% ● Sim, com certeza
- 29% ● Provavelmente sim
- 7% ● Provavelmente não
- 2% ● Com certeza não
- 2% ● Não consigo opinar

10. Você mudaria a equipe que lhe atende atualmente (equipe de referência da Atenção Personalizada à Saúde - APS) caso fosse fácil de fazer?



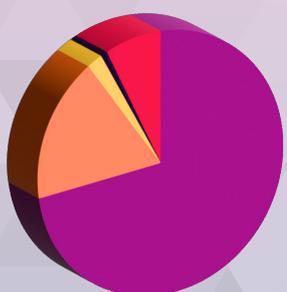
- 4,3% Sim, com certeza
- 4,8% Provavelmente sim
- 48,6% Provavelmente não
- 4,8% Com certeza não
- 37,5% Não consigo opinar

11. Algum profissional de referência da Atenção Personalizada à Saúde (APS) já sugeriu ou encaminhou que você fosse consultar com especialistas ou serviço especializado?



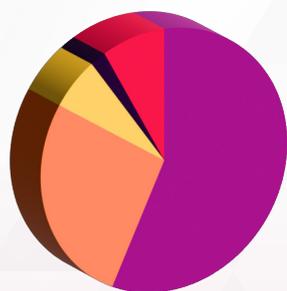
- 80% Sim
- 6% Não sei / Não lembro
- 14% Não fui encaminhado para nenhum serviço especializado

11.1 Os seus profissionais de referência da Atenção Personalizada à Saúde (APS) escreveram alguma informação para o especialista, a respeito do motivo desta consulta?



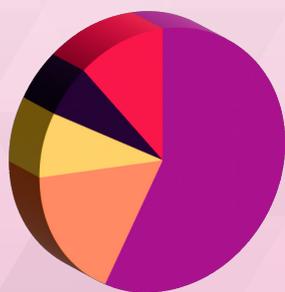
- 73% Sim, com certeza
- 17% Provavelmente sim
- 2% Provavelmente não
- 1% Com certeza não
- 7% Não consigo opinar

11.2 Os seus profissionais de referência da Atenção Personalizada à Saúde (APS) sabem quais foram os resultados desta consulta?



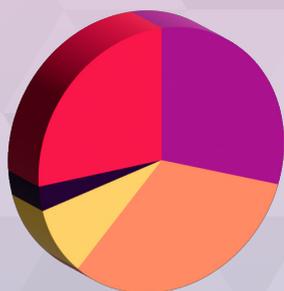
- 57% Sim, com certeza
- 27% Provavelmente sim
- 6% Provavelmente não
- 2% Com certeza não
- 8% Não consigo opinar

11.3 Os seus profissionais de referência da APS pareceram interessados na qualidade do cuidado que lhe foi dado (lhe perguntaram se você foi bem ou mal atendido por este especialista ou serviço especializado)?



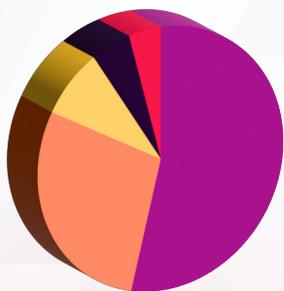
- 58% Sim, com certeza
- 17% Provavelmente sim
- 8% Provavelmente não
- 6% Com certeza não
- 11% Não consigo opinar

12. Caso você quisesse, poderia ler (consultar) o seu prontuário na APS?



- 30% Sim, com certeza
- 32% Provavelmente sim
- 9% Provavelmente não
- 3% Com certeza não
- 26% Não consigo opinar

13. Você consultaria os seus profissionais da Atenção Personalizada à Saúde (APS) para aconselhamento em problemas de saúde mental?



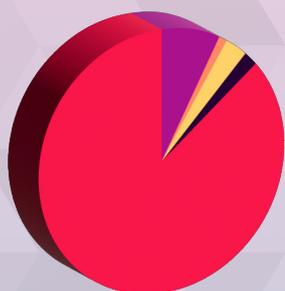
- 54% Sim, com certeza
- 29% Provavelmente sim
- 8% Provavelmente não
- 5% Com certeza não
- 4% Não consigo opinar

14. Você é fumante?



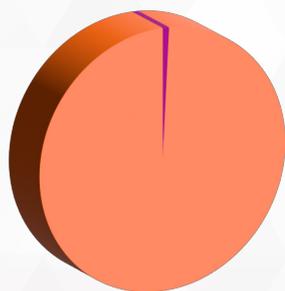
- 4% Sim
- 96% Não

14.1 Por favor, responda esta questão apenas se você for fumante: se estivesse pensando em parar de fumar, você solicitaria ajuda aos seus profissionais de referência da APS?



- 8% Sim, com certeza
- 1% Provavelmente sim
- 3% Provavelmente não
- 2% Com certeza não
- 86% Não consigo opinar

15. Você é idoso – Tem 60 anos ou mais?



1% Sim
99% Não

15.1 Se você for idoso, ou se tiver dúvidas sobre o processo de envelhecimento, consultaria os seus profissionais de referência da Atenção Personalizada à Saúde (APS) para aconselhamento sobre as mudanças que acontecem com o envelhecimento (ex.: diminuição da memória, risco de cair)?



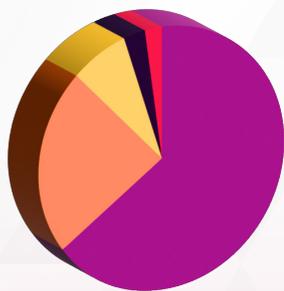
3% Sim, com certeza
1% Provavelmente sim
0% Provavelmente não
0% Com certeza não
96% Não consigo opinar

15.2 Por favor, responda esta questão apenas se você for idoso: você consultaria os seus profissionais de referência da Atenção Personalizada à Saúde (APS) em como prevenir as quedas?



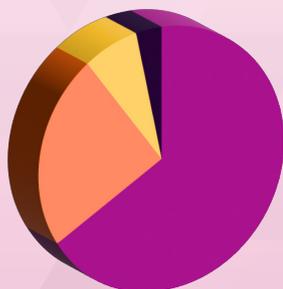
4% Sim, com certeza
0% Provavelmente sim
0% Provavelmente não
0% Com certeza não
96% Não consigo opinar

16. Você consultaria os seus profissionais de saúde para aconselhamento sobre alimentação saudável ou sobre dormir suficientemente?



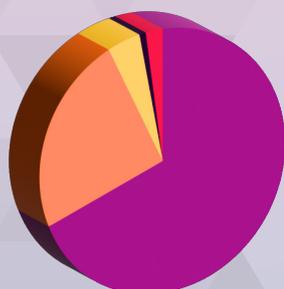
- 65% ● Sim, com certeza
- 23% ● Provavelmente sim
- 7% ● Provavelmente não
- 3% ● Com certeza não
- 2% ● Não consigo opinar

17. Você consultaria os seus profissionais de referência da Atenção Personalizada à Saúde (APS) para aconselhamento a respeito de exercícios físicos apropriados para você ?



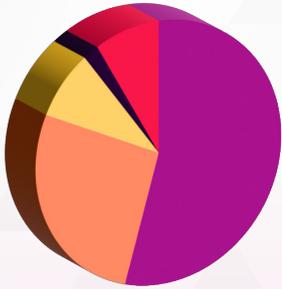
- 65% ● Sim, com certeza
- 23% ● Provavelmente sim
- 7% ● Provavelmente não
- 3% ● Com certeza não
- 2% ● Não consigo opinar

18. Você consultaria os seus profissionais de referência da Atenção Personalizada à Saúde (APS) para verificar e discutir os medicamentos que você está tomando?



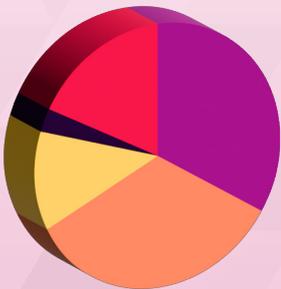
- 69% ● Sim, com certeza
- 24% ● Provavelmente sim
- 4% ● Provavelmente não
- 1% ● Com certeza não
- 2% ● Não consigo opinar

19. Os seus profissionais de referência da Atenção Personalizada à Saúde (APS) lhe perguntam sobre suas opiniões ao planejar o tratamento e cuidado para você ou para um membro da sua família?



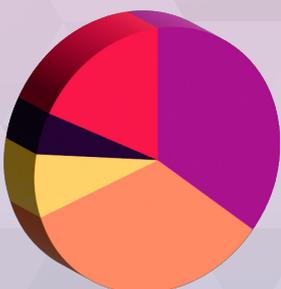
- 54% ● Sim, com certeza
- 27% ● Provavelmente sim
- 8% ● Provavelmente não
- 2% ● Com certeza não
- 8% ● Não consigo opinar

20. Caso necessário, por questões da sua saúde, você acredita que os seus profissionais de referência da Atenção Personalizada à Saúde (APS), se reuniriam com membros de sua família para melhor lhe auxiliar?



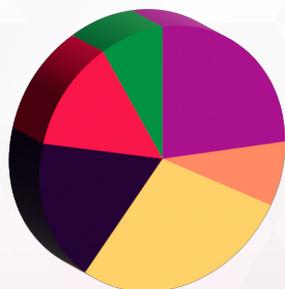
- 34% ● Sim, com certeza
- 34% ● Provavelmente sim
- 12% ● Provavelmente não
- 3% ● Com certeza não
- 17% ● Não consigo opinar

21. Os seus profissionais de referência da Atenção Personalizada à Saúde (APS) realizam pesquisas/avaliações de satisfação com os pacientes para ver se os serviços estão atendendo as necessidades das pessoas?



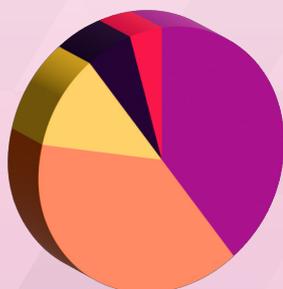
- 36% ● Sim, com certeza
- 34% ● Provavelmente sim
- 8% ● Provavelmente não
- 5% ● Com certeza não
- 17% ● Não consigo opinar

22. Queremos saber qual o melhor horário para realização de suas consultas médicas e outros atendimentos da Atenção Personalizada à Saúde (APS). Por favor, escolha uma das opções abaixo:



- 25% 2ª à 6ª das 07:00 às 11:00
- 8% 2ª à 6ª das 11:00 à 13:00
- 28% 2ª à 6ª das 18:00 às 21:00
- 18% 2ª à 6ª da 13:00 às 18:00
- 13% Sábado das 08:00 ao 12:00
- 8% Outras opções

22.1 Dentro do horário da sua preferência, você consegue agendar com facilidade, caso precise?



- 40% Sim, com certeza
- 39% Provavelmente sim
- 11% Provavelmente não
- 6% Com certeza não
- 4% Não consigo opinar

Pesquisa de Satisfação Atenção Personalizada à Saúde (APS) realizada entre Julho a Dezembro de 2023;

208 Respostas coletadas;

Adaptação questionário PCATool-Brasil (Primary Care Assessment Tool).

