

APS ATENÇÃO PERSONALIZADA À SAÚDE

Guia prático do
Beneficiário Unimed

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed | 
Litoral |

O que é APS?

APS é a sigla para "**Atenção Primária à Saúde**" termo mundialmente conhecido para descrever o modelo de assistência à saúde que tem como foco promover todos os cuidados necessários ao Beneficiário de forma acessível, integrada e coordenada.

Na **Unimed**, o termo APS tem como significado "**Atenção Personalizada à Saúde**" que seguirá o mesmo princípio, porém de forma exclusiva.

A **Unimed Litoral**, pensando em seus Beneficiários, investe em **um novo modelo de atenção à saúde** e disponibiliza o **cuidado de forma integral e personalizada** para cada Cliente.

***Comprometimento com
seu bem-estar em todos
os momentos.***



Os quatro princípios da APS

Acesso, Continuidade, Coordenação e Integralidade

1

ACESSO

Promovendo acesso fácil e rápido (em até 48h úteis) ao seu médico e equipe de saúde.

2

COORDENAÇÃO

Auxiliando na tomada de decisão, gerenciando suas necessidades no cuidado à sua saúde.

3

CONTINUIDADE

Observando suas necessidades ao longo do tempo de maneira que novas demandas, quando surgirem, possam ser atendidas de forma mais eficiente e efetiva.

4

INTEGRALIDADE

Oferecendo cuidado integral, respeitando as suas necessidades biológicas e psicossociais que envolvem os cuidados e ações de promoção à saúde, prevenção de doenças e de reabilitação.

Serviços APS

- Consultas para pacientes adultos e idosos;
- Consultas de puericultura;
- Programas de saúde;
- Acolhimento e consulta de enfermagem.

A APS é o ponto de partida para o cuidado da sua saúde e um atendimento completo para você.

Nossa localização

Espaço Viver Bem

Rua Luci Canziani, 395
Praia Brava - Itajaí | SC
CEP: 88306-800

Anexo ao Clube do Médico

Horário de funcionamento

Segunda a Sexta

8h às 20h

Sábado

8h às 12h (exceto feriados)

Telefone

(47) 3247-6900

E-mail

espacoviverbem@unimedlitoral.coop.br

Central de Atendimento

0800 047 2100

Mais Informações

www.site.unimedlitoral.com.br/aps_/

Quem pode participar da APS?

Esta estratégia está aberta para **todos os Beneficiários da Unimed Litoral** desde o atendimento à gestante, puericultura, infanto-juvenil, adulto e idoso e as atividades abrangem dos clientes mais saudáveis com estímulo de novos hábitos de vida e prevenção de doenças aos portadores de doenças crônicas não transmissíveis.

Contamos com uma equipe de acolhimento composta por profissionais da área de saúde, disponíveis para receber você e programas de diversos seguimentos, tais como atividade física, nutrição, osteoarticular, entre outros.



Quais são os critérios para participação?

Dos Critérios de Inclusão:

- a) Ser Beneficiário Unimed Litoral;
- b) Estar em dia com as mensalidades do plano de saúde;
- c) Possuir os critérios clínicos atendidos pelo programa

Das Regras de Utilização:

Para ser incluído no programa, você deverá passar por uma avaliação médica inicial para a coleta de dados clínicos do seu histórico de saúde, com a elaboração de um plano de cuidados especialmente desenvolvido para você e adaptado às suas necessidades.

O plano de cuidados contará com diversas ações programadas, tais como:

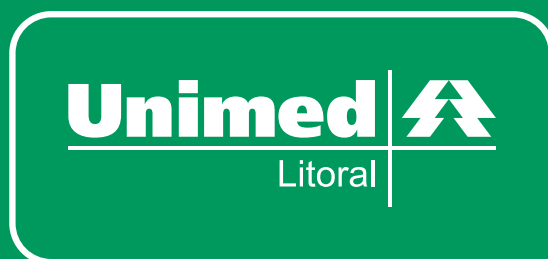
- Avaliações periódicas com seu médico(a) assistente e/ou com o enfermeiro do programa;
- Apoio de equipe multiprofissional (nutricionista, psicólogo, fisioterapeuta, educador físico);
- Participação em grupos operativos;
- Prática de exercícios físicos supervisionados;
- Monitoramento por telefone.

Dos critérios para desligamento:

- a) Quando não houver participação efetiva do Beneficiário no programa;
- b) Quando o Beneficiário ou membro do núcleo familiar adotar postura e comportamento inadequados com a equipe do programa;
- c) Cancelamento do plano de saúde (bloqueio, óbito, outros motivos);
- d) Quando o Beneficiário não tiver mais interesse em participar do programa.

O Beneficiário poderá solicitar seu desligamento a qualquer momento que julgar oportuno, sem nenhuma penalidade.

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



www.unimedlitoral.com.br